

Escritórios de Advocacia,  
Departamentos Jurídicos,  
Comércio, Indústrias,  
Locações e Clínicas.

## Roteiro do representante Unlock Sistemas

### 1. A Empresa

A **UNLOCK Sistemas** é uma empresa de Consultoria e Desenvolvimento, que conhece negócios e é capaz de apresentar e implantar soluções completas com Sistemas, Sites, Banco de Dados, Rede e Internet.

Fundada em 1990, com sede no Rio de Janeiro é administrada por profissionais com experiência de muitos anos e mantém-se atualizada pelo atendimento ininterrupto a CLIENTES renomados no mercado.

A equipe da **UNLOCK Sistemas** possui características que são positivas para seus clientes. Técnicos jovens e atualizados seguem orientação equilibrada da gerência experiente que zela pela escolha da solução com melhor relação custo / benefício, sem perder de vista o futuro.

### 2. Objetivo

Prospecção junto a escritórios de advocacia, departamentos jurídicos e redes de clínicas, com o objetivo de marcar apresentações e fechar um contrato para utilização dos nossos sistemas.

### 3. Diferenciais

- Fornecimento, opcional, de toda a infra-estrutura necessária (**Servidores, Banco de Dados, Link, Sistemas e Cópias de Segurança**).
- Infra-estrutura como parte do serviço prestado (**SaaS - System as a Service - Sistema como um Serviço**).
- Facilidade de utilização, **basta estar conectado à Internet**, de qualquer local, para gerenciar o seu negócio.
- **Sistemas customizáveis**. O contrato prevê além da manutenção e apoio operacional, adaptações para aumentar a aderência do sistema ao negócio de cada empresa Cliente.
- **Sistemas sob Medida**: Desenvolvimento completo de sistemas a partir das definições do cliente.
- **Importação de Dados**: Na implantação de nossos sistemas, fazemos a importação dos dados do sistema anterior, dependendo apenas da viabilidade técnica.

Escritórios de Advocacia,  
Departamentos Jurídicos,  
Comércio, Indústrias,  
Loações e Clínicas.

#### 4. Prospecção

O representante deverá entrar em contato com os clientes em potencial (escritórios de advocacia, departamentos jurídicos de empresas, clínicas ou empresas da área médica), com o intuito de marcar uma apresentação dos sistemas e seus módulos e envio de proposta. Um ambiente dedicado do sistema será colocado no ar para que o cliente interessado possa utilizá-lo.

Na prospecção deverão ser abordados:

- a. **O interesse e necessidade do cliente em utilizar um Sistema:** registrando se o cliente já utiliza algum sistema

**SE SIM**

- Está satisfeito? Que tipo de ferramentas o sistema possui?
- Gostaria de mudar de sistema com base em nossas ferramentas?

**SE NÃO**

- Qual o interesse em começar a utilizar um sistema para gerenciar as pendências do escritório/clínica?
  - Abordar as vantagens da digitalização dos serviços de gerenciamento (praticidade, organização, funcionalidade, segurança...)
- b. **A apresentação das ferramentas principais** (ler mais a frente para informações mais detalhadas sobre os sistemas):
- **Gestor Processual:** é a ferramenta para informatizar escritórios de advocacia e departamentos jurídicos de empresas
  - **Gestor Clínicas:** é a ferramenta que auxilia na administração de todas as funções da clínica, controlando agenda, atendimento, faturamento, glosas, estoque de medicamentos e materiais, contas a pagar e a receber, bancos e pagamento médico.
- c. **O histórico da empresa:**  
Enfatizar a ampla experiência da empresa (20 anos de serviços) com sistemas empresariais .
- d. **Citação de alguns clientes de peso:**  
Seguradora Líder DPVAT, Universidade Estácio, Editora Globo, Fragoso Advogados, Clínicas Benchimol, CRP Medicamentos, etc.

Escritórios de Advocacia,  
Departamentos Jurídicos,  
Comércio, Indústrias,  
Locações e Clínicas.

## 5. Produtos

### A. Gestor Processual

É a ferramenta para informatizar escritórios de advocacia e departamentos jurídicos de empresas. Tem estrutura corporativa com recursos de segurança e funcionalidade, utilizando Banco de Dados profissional.

Atende a estrutura da justiça e requisitos de TI.

Conheça as principais características:

#### a. Segurança:

- Cadastro de usuários e níveis de acesso
- Registro de todas as operações em Log, identificando usuário, data e hora, permitindo auditoria
- Alerta de situações não desejadas

#### b. Funcionalidade:

- Visualização completa de qualquer informação dos processos com no máximo dois “cliques”
- Trabalha em rede, integrando vários computadores
- Registra andamentos e agendas por órgão (varas, tribunais, etc.), em número ilimitado
- Disparo automático de email
- Possibilita integração com clientes
- Possui interface de contabilidade
- Possui versão WEB integrada com a função rede e com o site do escritório
- Possibilita associar arquivos de Word, Excel, PDF e imagens
- Controla custas, honorários e despesas
- Controla depósitos, garantias, envolvidos, objetos, advogados (adverso, patrono e estagiários)

Escritórios de Advocacia,  
Departamentos Jurídicos,  
Comércio, Indústrias,  
Locações e Clínicas.

#### **B. Gestor Clínicas**

É a ferramenta que auxilia na administração de todas as funções da clínica, controlando agenda, atendimento (consultas, revisões, receita, exames, cirurgia), faturamento (convênio e particular), glosas, estoque de medicamentos e materiais, contas a pagar e a receber, bancos e pagamento médico.

Tem estrutura corporativa com recurso de segurança e funcionalidade, utilizando Bancos de Dados profissionais.

O sistema é oferecido em várias versões, conforme o tamanho do cliente.

#### **Conheça as principais características:**

- Segurança: possui cadastro de usuários, grupos de usuários e níveis de acesso, disponibilizando para cada grupo somente as funções correspondentes
- Possui suporte para gerenciamento multi-clínicas, permitindo relatórios completos e diferenciados e, portanto, uma melhor administração de seu negócio
- Registra todas as operações efetuadas, indicando usuário, data e hora, permitindo auditoria
- Possui alerta para situações não desejadas
- Tem Help Dinâmico, onde usuários autorizados do sistema podem digitar regras do seu negócio, usando vocabulário do ramo
- Versão WEB: acessada de qualquer filial da clínica e das residências da diretoria, bastando ter acesso a internet
- Possui módulos voltados para qualquer especialidade, podendo ser desenvolvidos sob medida
- Contrato de manutenção com apoio aos usuários, dando segurança nas utilizações dos recursos

Escritórios de Advocacia,  
Departamentos Jurídicos,  
Comércio, Indústrias,  
Locações e Clínicas.

## 6. Clientes

O cliente tem direito ao uso do sistema totalmente web e personalizado, sem limites de acesso e usuários, com área para anexar arquivos digitalizados, cópias de segurança diárias, site customizado, suporte por email, telefone e sistema web para abertura de tickets (solicitações e acompanhamentos).

O cliente não precisa desembolsar o dinheiro para pagar o sistema completo, ele paga apenas a mensalidade da manutenção.

## 7. Valores

### a. Representante:

O representante será comissionado por cada negócio fechado.

**Comissão:** 50% da primeira mensalidade, 50% da segunda mensalidade e 50% da terceira mensalidade

**Observação:** A comissão é calculada à partir do valor líquido pago pelo cliente.

**Para os novos representantes comerciais, iniciando em março, a comissão no terceiro mês será dobrada, ou seja, 50% (março), 50% (abril) e 100% (maio).**

No caso de escritórios pequenos o valor médio da mensalidade será de 600 reais, e para escritórios maiores, o valor pode aumentar para 1200, 2000, 3000 reais mensais.

**Todo trabalho deverá ser devidamente documentado (formulários de avaliação, informações do escritório/clínica e assinatura de algum representante do local). Esse registro poderá resultar, conforme a qualidade numa ajuda de custo.**

**O valor a ser pago pelo cliente deverá sempre ser feito em contra partida à apresentação de Nota Fiscal e Boleto Bancário, direto na conta da UNLOCK Sistemas.**

**O Representante Comercial receberá a comissão apenas pela UNLOCK Sistemas, e esta somente pagará após o recebimento do valor da mensalidade correspondente.**

### b. Cliente:

O valor da mensalidade vai depender do tamanho do escritório/clínica e deverá ser negociado com os sócios da empresa.

Deverão ser avaliados critérios como quantidade de processos/clientes, quantidade de filiais e representatividade no mercado de trabalho.

**O valor a ser pago pelo cliente deverá sempre ser feito em contra partida à apresentação de Nota Fiscal e Boleto Bancário, direto na conta da UNLOCK Sistemas.**



20 anos desenvolvendo soluções criativas

---

Escritórios de Advocacia,  
Departamentos Jurídicos,  
Comércio, Indústrias,  
Locações e Clínicas.